



Zapraszamy na nowo otwartą myjnię przy ulicy Działkowej 31 w Warszawie

Myjnia na urlopie

Wyjeżdżając na urlop wakacyjny, bardzo często nie do końca odpoczywamy, lecz martwimy się ewentualnymi awariami urządzeń, które mają wpływ na nasze dochody.

Sytuacją idealną byłoby, gdyby urządzenia w ogóle się nie psuły. W znacznym stopniu warunek ten został spełniony, ale pewne sytuacje są niezależne od nas ani od urządzeń. Nie mamy wpływu na brak wody czy prądu. Producenci myjni samoobsługowych w różny sposób zabezpieczają przepływ informacji o ewentualnych awariach.

Najbardziej podstawowym jest wyświetlanie sygnału „Error” na wyświetlaczu czy ewentualnie jakiś sygnał dźwiękowy w postaci piszczenia czy buczenia lub miganie wyświetlaczy. Oczywiście są to najbardziej prymitywne sposoby powiadamiania, ale co dziwne – wiele firm nadal je stosuje.

Wraz z rozwojem techniki wprowadzono kontrolę internetową. Mimo iż obecnie jest już to troszkę przestarzała forma kontroli nad myjnią, poświęćmy jej troszkę czasu, aby omówić plusem oraz minusy – ze względu na to, iż zyskała wielu zwolenników.

Firma TIXEWASH kontrolę internetową wprowadziła na przełomie lat dziewięćdziesiątych oraz roku dwutysięcznego. Może się okazać to dość dziwne dla wielu inwestorów, ponieważ większość firm, które obecnie są dostawcami urządzeń, wtedy albo nie produkowała myjni samoobsługowych, albo jeszcze nawet nie istniała.

Kontrola internetowa to bardzo ładnie wyglądający gadżet do myjni. Na ekranie naszego komputera pojawi się nam identyczny panel sterowania jak w myjni (oczywiście pod warunkiem, iż dany producent taki panel sterowania posiada). Możemy za jego pomocą dokonywać różnych operacji, jak zmiana czasu czy sprawdzanie obrotów. Jeden podstawowy minus tego systemu jest taki, iż nie jesteśmy w stanie przesiedzieć 24 godzin przed monitorem komputera, aby sprawdzać, czy wszystko jest w porządku. Po drugie – dotyczy to głównie zimy – zanim zorientujemy się, że coś jest nie tak, może być już za późno. Po trzecie, istnieje realna groźba, iż dostawca tej usługi ma rzeczywistą kontrolę nad naszą myjnią, wie o naszych obrotach itp. Nie każdy życzy sobie, aby osoby trzecie w pewien sposób kontrolowały nasz biznes. Po czwarte, istnieje realna groźba włamania się do systemu przez osoby niepożądane. Po piąte, należy sobie zadać pytanie, po co nam kontrola internetowa: przecież przynajmniej raz w tygodniu lub przynajmniej raz na dwa tygodnie i tak odwiedzimy myjnię, aby zabrać pieniądze i zrobić ogólną wizję. Zmiany czasów dokonujemy niezwykle rzadko, dozowanie chemii praktycznie ustawiamy tylko raz. Reasumując, kontrola internetowa jest milowym krokiem w celu ochrony myjni, ale ma bardzo wiele wad.

Najnowszym i prawdopodobnie najlepszym rozwiązaniem na rynku jest stosowany przez firmę TIXEWASH Polska w myjniach TIXEXPRESS system Express Contact. Jest to nic innego jak system SMS-owej kontroli. Niezwykle wygodny i praktyczny. Komunikacja istnieje tylko i wyłącznie na linii właściciel (lub osoba upoważniona) a myjnia. Mimo iż pisaliśmy już na temat tego systemu, myślę, iż nadchodzący okres urlopowy jest bardzo dobrym terminem, aby rozwinąć ów temat.

Zgodnie z filozofią firmy TIXEWASH Polska, rynek ustalił, czego mają dotyczyć wiadomości SMS-owe, jakie otrzymujemy. Ograniczyło to liczbę wiadomości do kilku. Najważniejsze z nich to te, które informują nas o sytuacjach krytycznych, takich jak brak prądu czy brak wody. Jest to bardzo istotne z kilku względów. W lato: abyśmy wiedzieli, jak powiadomić naszych klientów, aby nie pomyśleli, że myjnia nie myje, ponieważ jest popsuta. Warto wywiesić wówczas kartkę o braku wody czy prądu. W zimę, co jest bardzo ważne, daje nam czas na reakcję, aby uchronić urządzenia przed zamarznięciem. Fizycznie odbywa się to tak, iż w momencie braku prądu czy wody otrzymujemy wiadomość właśnie z taką informacją. Jedyne, o czym musimy pamiętać, to aby telefon był włączony i naładowany.

Drugą bardzo ważną sprawą, jest to, iż SMS-em zostajemy powiadomieni również o stanie konta na daną chwilę. Odbywa się to w dwojaki sposób. Pierwszym podstawowym sposobem jest ustalenie na daną godzinę raportu kasowego, który wysyła nam myjnia. Mówiąc wprost, np. o godzinie 22.00 dostajemy raport, jakie mieliśmy w tym dniu obroty.

Drugim sposobem jest poznanie obrotów na żądanie, co oznacza, iż w każdej chwili możemy „zapytać myjnię” za pośrednictwem wiadomości SMS, o ilość pieniędzy w danej chwili. Fizycznie wygląda to tak, iż wpisujemy komunikat z pytaniem i wysyłamy go przez SMS, a za chwilę otrzymujemy odpowiedź, ile mamy pieniędzy w danej chwili. Może

to być pomocne w wielu sytuacjach, np. będąc w czasach, chcemy wiedzieć, czy ludzie myją u nas auta. Wysyłamy jedno zapytanie rano o stan kasy, a dzięki raportowi kasowemu wiemy, czy myjnia pracuje dla nas, czy nie. Podobnie jest z powiadomieniami o sytuacjach krytycznych, możemy bardzo szybko zareagować, jeśli coś nie działa. Bardzo ważne jest również to, że jeśli nie chcemy mieć wiadomości dotyczących biznesu, ponieważ przebywamy na wakacjach, możemy to wyłączyć.

Podsumowując, należy wspomnieć, iż system SMS nie wyklucza systemu kontroli internetowej, ale warto zapytać o sens kontroli internetowej, gdy mamy kontrolę Express Contact.

Firma TIXEWASH Polska, zgodnie z wspomnianą wcześniej polityką, dopasowuje swoje urządzenia do potrzeb klientów, a nie do potrzeb marketingowych. Dzięki temu klienci, którzy zakupili urządzenia TIXEWASH, czują się w pełni usatysfakcjonowani. Dobra i skuteczna myjnia samoobsługowa to klucz do biznesu. Jeśli myjnia nie spełnia swojej roli w jakimkolwiek znaczeniu (np. nie posiada narzędzi, które pozwalają właścicielowi sprawować nad nią kontrolę), staje się przysłowiową „kulą u nogi”.

Zapraszamy na prezentację!

Jacek Wójcicki
dyrektor handlowy

tel.: 604 391 690 • 604 391 602

TIXEWASH Polska Sp.j.
www.tixewash.pl • biuro@tixewash.pl

Prawdopodobnie najlepsze myjnie samoobsługowe.

TIXExpress

PERSONAL PC

EXPRESS CONTACT

DOUBLE SPEED

ANTI-FREEZE

WATER PERFECT CLEAN

ALTO COMFORT HEATING

FULL POWER 360

TECH SECURITY

PRIVATE BANKING

TIXEWASH Polska Sp.j.
Ul. Tadeusza Kościuszki
Góra Kalwaria

biuro@tixewash.pl
www.tixewash.pl
info: 604-391-690
604-391-602